

Praktikumsbericht

Bristol 19.09.-07.10.2016

Ich bin Madeleine Brandes, 18 Jahre alt und arbeite derzeit bei der Brandes int. GmbH in Cremlingen. Dort beschäftigen wir uns mit Immobilienprojekten und Handwerksarbeiten, sodass ich in diesem Bereich schon viel mitgekriegt habe.

Meine Ausbildung zur Kauffrau für Büromanagement startete im August 2014 und wird - hoffentlich positiv - im Februar 2017 abgeschlossen. Zusätzlich werde ich die Fortbildung zur Europakauffrau abschließen.



Mein Praktikumsunternehmen in England war die Harbourside Property Group. Die Harbourside Property Group ist eine Immobilienverwaltung und im Bereich der Immobilienberatung einer der selbstständig-unabhängigen in Bristol. Das Unternehmen kümmert sich um Immobilien rund um die Harbour im Zentrum Bristols.

Meine Tätigkeiten umfassten:

Woche 1:

- Einführung in alle Abläufe des Unternehmens
- Aufnahme von Kundendaten
- Aktualisierung von Mieterlisten, Abgleich der Mietverträge mit dem Netzwerk
- Führung von Besichtigungen
- Anrufe geführt und Kunden per Mail kontaktiert
- Verfassung eines Rundschreibens

Woche 2:

- Begrüßung der Kunden und Aufnahme ihrer Daten
- Überprüfung und Erweiterung der Daten im System
- Aufstellung der Mieterwechsel innerhalb eines Jahres
- Stromanbieter und Gemeinde kontaktiert, um den Mieterwechsel bekannt zu geben
- Reinigungen und Malerarbeiten überwacht

Woche 3:

- Durchführung einer Inspektion
- Aufnahme von Fotos einer Immobilie und Aktualisierung auf der Homepage
- Führung von Besichtigungen
- Erstellung von Ordnern und diese auch auf den Server generiert
- Gespräche mit britischen Kunden sowie spanischsprachigen Kunden

Meine Erwartungen vor Beginn der Reise:

„Ich möchte meine Englischkenntnisse verbessern und soziale Kontakte aufbauen. Einen Betrieb im Ausland kennenlernen sowie dessen Abläufe und Organisation. Ich hoffe die Personen dort sind sehr hilfsbereit und weisen mich in alle Abläufe ein. Ich möchte die Organisation bereichern und eine gute Assistenz für die kommenden drei Wochen sein.“

Mir hat das Praktikum viel bieten können und ich habe viele Aufgaben übernehmen dürfen. Von Inspektionen bis hin zu Wohnungsbesichtigungen und Email- und Telefonkontakt zu englischen Kunden, habe ich sehr viele neue Aufgabenbereiche kennen gelernt.

Ich empfehle jedem, sich in ein Auslandspraktikum zu wagen!

Madeleine Brandes

Fotos: Frau Tanja Stelzer